NAMA : Ismail Wahyu Fadilah

NIM : 202010370311339

KELAS : RI D

Theme:

AssisHome

Discover

Pada tahapan ini dilakukan wawancara dengan calon pengguna dengan topik yang diangkat yaitu aplikasi AsissHome untuk mencari ART, Cleaning Service perbaikan unit secara online melalui mobile.

Kata Kunci

|  |  |
| --- | --- |
| • | Aplikasi |
| • | Kebutuhan |
| • | Asisten Rumah Tangga |
| • | Cleaning Service |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Transkrip Wawancara

# Responden #1

**Participant Information:**

Nama: Meylinda

Usia: 22 Tahun

Pekerjaan: Mahasiswa

**Main Questions:**

1. Halo, perkenalkan saya Fadillah. Saya sangat menghargai waktu Anda untuk berbagi pengalaman dan pandangan Anda sebagai pengguna yang membutuhkan aplikasi seputar jasa asisten rumah tangga. Tujuan saya adalah untuk lebih memahami kebutuhan dan masalah yang Anda hadapi, dan bagaimana aplikasi Assishome ini nantinya dapat membantu Anda dalam memenuhi kebutuhan anda seperti membantu mempermudah dalam pencarian jasa ART dan proses transaksi atau pemesanan jasa ART serta melihat berbagai kategori jasa yang tersedia. Saya ingin bertanya tentang beberapa informasi biodata Anda. Mohon berikan informasi mengenai nama, usia , jenis kelamin, latar belakang pekerjaan, dan hobi anda?

Jawaban : Baik, nama saya Meylinda dan saat ini usia saya 22 tahun, Saya perempuan dan saat ini sedang kuliah semester 5 di UMM. Hobi saya saat ini suka membaca buku dan mendengarkan proses sidang

1. Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan jasa kebersihan pada tempat tinggal/kos ?

Jawaban : pernah

1. Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan jasa Cleaning Service pada tempat tinggal/kos ? Jika pernah, masalah apa yang dirasakan saat menggunakan jasa Cleaning Service?

Jawaban : Pernah, sulit mencari jasa cleaning service yang benar – benar bisa diandalkan. Terkadang masih belum bersih

1. Apakah sebelumnya anda pernah mencari Asisten Rumah Tangga? Jika pernah, masalah apa yang dirasakan saat mencari Asisten Rumah Tangga?

Jawaban : Pernah,, sering merasa tidak cocok dengan kriteria partner ART yang sesuai dengan kita.

5, Apakah perlu adanya aplikasi yang didalamnya terdapat fitur pencarian jasa ART, jasa Cleaning Service secara spesifik menggunakan satu aplikasi di HP?

Jawaban : Perlu, saya memang membutuhkan aplikasi tersebut

6. Apakah desain tampilan aplikasi yang mudah dimengerti dibutuhkan oleh pengguna nantinya? Jawaban : dibutuhkan

**Wrap-up:**

Kami sangat mengapresiasi waktu dan kontribusi berharga yang Anda berikan selama wawancara ini. Informasi yang telah Anda bagikan akan sangat berguna dalam pengembangan antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna aplikasi AssisHome kami. Jika ada tambahan informasi atau pertanyaan lebih lanjut dari Anda, mohon beri tahu kami. Jika tidak ada hal lain yang ingin Anda sampaikan, kami ingin menyampaikan terima kasih sekali lagi atas partisipasi berharga Anda dalam penelitian ini.

# Responden #2

**Participant Information:**

Nama: Fariz

Usia: 21 Tahun

Pekerjaan: Mahasiswa

**Main Questions:**

1. Halo, perkenalkan saya Fadillah. Saya sangat menghargai waktu Anda untuk berbagi pengalaman dan pandangan Anda sebagai pengguna yang membutuhkan aplikasi seputar jasa asisten rumah tangga. Tujuan saya adalah untuk lebih memahami kebutuhan dan masalah yang Anda hadapi, dan bagaimana aplikasi Assishome ini nantinya dapat membantu Anda dalam memenuhi kebutuhan anda seperti membantu mempermudah dalam pencarian jasa ART dan proses transaksi atau pemesanan jasa ART serta melihat berbagai kategori jasa yang tersedia. Saya ingin bertanya tentang beberapa informasi biodata Anda. Mohon berikan informasi mengenai nama, usia , jenis kelamin, latar belakang pekerjaan, dan hobi anda?

Jawaban : Baik, nama saya Fariz dan saat ini usia saya 21 tahun, Saya laki-laki dan saat ini sedang kuliah semester 7 di UMM. Hobi saya saat ini bermain game hp

1. Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan jasa kebersihan pada tempat tinggal/kos ?

Jawaban : Pernah satu kali saja

1. Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan jasa Cleaning Service pada tempat tinggal/kos ? Jika pernah, masalah apa yang dirasakan saat menggunakan jasa Cleaning Service?

Jawaban : Pernah, harganya sangat mahal dan tidak ada diskon. Juga konfirmasi pemesanannya sulit

1. Apakah sebelumnya anda pernah mencari Asisten Rumah Tangga? Jika pernah, masalah apa yang dirasakan saat mencari Asisten Rumah Tangga?

Jawaban : Pernah, sulit cari jasa ART kalau ga dari mulut ke mulut tetangga.

1. Apakah perlu adanya aplikasi yang didalamnya terdapat fitur pencarian jasa ART, jasa Cleaning Service secara spesifik menggunakan satu aplikasi di HP?

Jawaban : Perlu, saya memang membutuhkan aplikasi tersebut

1. Apakah desain tampilan aplikasi yang mudah dimengerti dibutuhkan oleh pengguna nantinya? Jawaban : Ya

**Wrap-up:**

Kami sangat mengapresiasi waktu dan kontribusi berharga yang Anda berikan selama wawancara ini. Informasi yang telah Anda bagikan akan sangat berguna dalam pengembangan antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna aplikasi AssisHome kami. Jika ada tambahan informasi atau pertanyaan lebih lanjut dari Anda, mohon beri tahu kami. Jika tidak ada hal lain yang ingin Anda sampaikan, kami ingin menyampaikan terima kasih sekali lagi atas partisipasi berharga Anda dalam penelitian ini.

# Responden #3

**Participant Information:**

Nama: Anang

Usia: 22 Tahun

Pekerjaan: Pekerja TU Sekolah

**Main Questions:**

1. Halo, perkenalkan saya Fadillah. Saya sangat menghargai waktu Anda untuk berbagi pengalaman dan pandangan Anda sebagai pengguna yang membutuhkan aplikasi seputar jasa asisten rumah tangga. Tujuan saya adalah untuk lebih memahami kebutuhan dan masalah yang Anda hadapi, dan bagaimana aplikasi Assishome ini nantinya dapat membantu Anda dalam memenuhi kebutuhan anda seperti membantu mempermudah dalam pencarian jasa ART dan proses transaksi atau pemesanan jasa ART serta melihat berbagai kategori jasa yang tersedia. Saya ingin bertanya tentang beberapa informasi biodata Anda. Mohon berikan informasi mengenai nama, usia , jenis kelamin, latar belakang pekerjaan, dan hobi anda?

Jawaban : Baik, nama saya Anang dan saat ini usia saya 22 tahun, Saya laki-laki dan saat ini sedang bekerja di TU sekolah SMA Negeri diBalikpapan. Hobi saya saat ini bermain game mobile

1. Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan jasa kebersihan pada tempat tinggal/kos ?

Jawaban : pernah

1. Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan jasa Cleaning Service pada tempat tinggal/kos ? Jika pernah, masalah apa yang dirasakan saat menggunakan jasa Cleaning Service?

Jawaban : pernah, kurang bersih karena pemesanan jasanya tidak sesuai

1. Apakah sebelumnya anda pernah mencari Asisten Rumah Tangga? Jika pernah, masalah apa yang dirasakan saat mencari Asisten Rumah Tangga?

Jawaban : Pernah, harga yang ditawarkan mahal dan gadapat pengurangan harga

1. Apakah perlu adanya aplikasi yang didalamnya terdapat fitur pencarian jasa ART, jasa Cleaning Service secara spesifik menggunakan satu aplikasi di HP?

Jawaban : Perlu, saya memang membutuhkan aplikasi tersebut

1. Apakah desain tampilan aplikasi yang mudah dimengerti dibutuhkan oleh pengguna nantinya?

Jawaban : penting, karena kebutuhan dadakan jadi harus mudah dipahami tampilannya

**Wrap-up:**

Kami sangat mengapresiasi waktu dan kontribusi berharga yang Anda berikan selama wawancara ini. Informasi yang telah Anda bagikan akan sangat berguna dalam pengembangan antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna aplikasi AssisHome kami. Jika ada tambahan informasi atau pertanyaan lebih lanjut dari Anda, mohon beri tahu kami. Jika tidak ada hal lain yang ingin Anda sampaikan, kami ingin menyampaikan terima kasih sekali lagi atas partisipasi berharga Anda dalam penelitian ini.

# Responden #4

**Participant Information:**

Nama: Hafiz

Usia: 19 Tahun

Pekerjaan: Pekerja Tambang Batubara

**Main Questions:**

1. Halo, perkenalkan saya Fadillah. Saya sangat menghargai waktu Anda untuk berbagi pengalaman dan pandangan Anda sebagai pengguna yang membutuhkan aplikasi seputar jasa asisten rumah tangga. Tujuan saya adalah untuk lebih memahami kebutuhan dan masalah yang Anda hadapi, dan bagaimana aplikasi Assishome ini nantinya dapat membantu Anda dalam memenuhi kebutuhan anda seperti membantu mempermudah dalam pencarian jasa ART dan proses transaksi atau pemesanan jasa ART serta melihat berbagai kategori jasa yang tersedia. Saya ingin bertanya tentang beberapa informasi biodata Anda. Mohon berikan informasi mengenai nama, usia , jenis kelamin, latar belakang pekerjaan, dan hobi anda?

Jawaban : Baik, nama saya Hafiz dan saat ini usia saya 19 tahun, Saya laki-laki dan saat ini sedang bekerja disebuah perusahaan Haliburton diberau. Hobi saya saat ini membaca komik

1. Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan jasa kebersihan pada tempat tinggal/kos ?

Jawaban : pernah

1. Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan jasa Cleaning Service pada tempat tinggal/kos ? Jika pernah, masalah apa yang dirasakan saat menggunakan jasa Cleaning Service?

Jawaban : Pernah, kendalanya sulit cari jasa cleaning service yang sesuai dengan keahliannya

1. Apakah sebelumnya anda pernah mencari Asisten Rumah Tangga? Jika pernah, masalah apa yang dirasakan saat mencari Asisten Rumah Tangga?

Jawaban : Pernah, cari ART yang dapat dipercaya sulit

1. Apakah perlu adanya aplikasi yang didalamnya terdapat fitur pencarian jasa ART, jasa Cleaning Service secara spesifik menggunakan satu aplikasi di HP?

Jawaban : Perlu, saya memang membutuhkan aplikasi tersebut

1. Apakah desain tampilan aplikasi yang mudah dimengerti dibutuhkan oleh pengguna nantinya?

Jawaban : Ya

**Wrap-up:**

Kami sangat mengapresiasi waktu dan kontribusi berharga yang Anda berikan selama wawancara ini. Informasi yang telah Anda bagikan akan sangat berguna dalam pengembangan antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna aplikasi AssisHome kami. Jika ada tambahan informasi atau pertanyaan lebih lanjut dari Anda, mohon beri tahu kami. Jika tidak ada hal lain yang ingin Anda sampaikan, kami ingin menyampaikan terima kasih sekali lagi atas partisipasi berharga Anda dalam penelitian ini.

# Responden #5

**Participant Information:**

Nama: Alden

Usia: 21 Tahun

Pekerjaan: Mahasiswa

**Main Questions:**

1. Halo, perkenalkan saya Fadillah. Saya sangat menghargai waktu Anda untuk berbagi pengalaman dan pandangan Anda sebagai pengguna yang membutuhkan aplikasi seputar jasa asisten rumah tangga. Tujuan saya adalah untuk lebih memahami kebutuhan dan masalah yang Anda hadapi, dan bagaimana aplikasi Assishome ini nantinya dapat membantu Anda dalam memenuhi kebutuhan anda seperti membantu mempermudah dalam pencarian jasa ART dan proses transaksi atau pemesanan jasa ART serta melihat berbagai kategori jasa yang tersedia. Saya ingin bertanya tentang beberapa informasi biodata Anda. Mohon berikan informasi mengenai nama, usia , jenis kelamin, latar belakang pekerjaan, dan hobi anda?

Jawaban : Baik, nama saya Koko dan saat ini usia saya 21 tahun, Saya laki-laki dan saat ini sedang kuliah semester 7 di UMM. Hobi saya saat ini bermain game HP

1. Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan jasa kebersihan pada tempat tinggal/kos ?

Jawaban : Tidak pernah

1. Apakah sebelumnya anda pernah menggunakan jasa Cleaning Service pada tempat tinggal/kos ? Jika pernah, masalah apa yang dirasakan saat menggunakan jasa Cleaning Service?

Jawaban : Tidak pernah

1. Apakah sebelumnya anda pernah mencari Asisten Rumah Tangga? Jika pernah, masalah apa yang dirasakan saat mencari Asisten Rumah Tangga?

Jawaban : Pernah, susah - susah gampang cari ART yang berkualitas

1. Apakah perlu adanya aplikasi yang didalamnya terdapat fitur pencarian jasa ART, jasa Cleaning Service secara spesifik menggunakan satu aplikasi di HP?

Jawaban : Perlu, saya memang membutuhkan aplikasi tersebut

1. Apakah desain tampilan aplikasi yang mudah dimengerti dibutuhkan oleh pengguna nantinya?

Jawaban : Ya

**Wrap-up:**

Kami sangat mengapresiasi waktu dan kontribusi berharga yang Anda berikan selama wawancara ini. Informasi yang telah Anda bagikan akan sangat berguna dalam pengembangan antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna aplikasi AssisHome kami. Jika ada tambahan informasi atau pertanyaan lebih lanjut dari Anda, mohon beri tahu kami. Jika tidak ada hal lain yang ingin Anda sampaikan, kami ingin menyampaikan terima kasih sekali lagi atas partisipasi berharga Anda dalam penelitian ini.

## Problem Definition

Pada langkah ini, kita akan menggabungkan semua informasi yang telah kita kumpulkan sebelumnya. Data tersebut mencakup kebutuhan dan preferensi pengguna, dan akan menjadi dasar untuk merancang solusi yang dapat membantu mereka mengadopsi gaya hidup sehat. Fokus utama di sini adalah memastikan bahwa solusi yang kita ciptakan tidak hanya efektif dalam memenuhi kebutuhan pengguna, tetapi juga sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

A yellow and blue squares with black text

Description automatically generated

## Brainstorming – HMW

Transkrip Problem Definition HMW

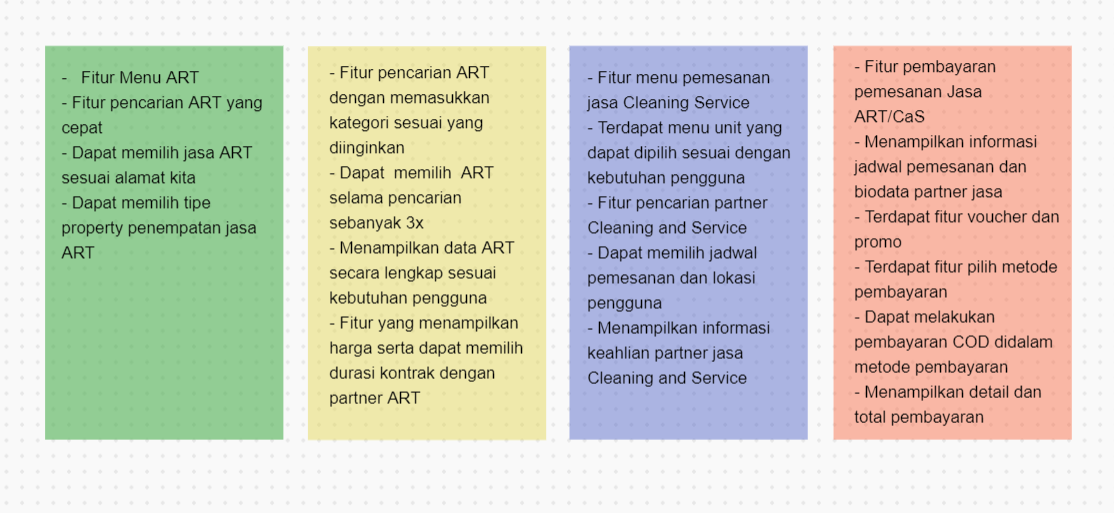
Tahap ini segala awal dalam merancang solusi untuk mengatasi permasalahan yang telah teridentifikasi pada langkah sebelumnya. Pada tahap ini, berbagai kegiatan dilakukan, termasuk mengembangkan ide-ide solusi, mengelompokkan ide-ide tersebut, dan menentukan prioritas pada ide-ide yang telah dibuat.

A yellow and blue rectangular sign

Description automatically generated with medium confidence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HWM | Competitor | Proposed Idea |
| Bagaimana cara kita menyelesaikan masalah kesusahan mencari jasa ART? | Referensi desain dari aplikasi  Pin Home | * Fitur Menu ART * Fitur pencarian ART yang cepat * Dapat memilih jasa ART sesuai alamat kita * Dapat memilih tipe property penempatan jasa ART |
|  |  |  |
| Bagaimana cara kita menyelesaikan masalah sulitnya mencari partner ART yang sesuai dengan kriteria dan kualitas | Referensi desain dari aplikasi  Pin Home | * Fitur pencarian ART dengan memasukkan kategori sesuai yang diinginkan * Dapat memilih ART selama pencarian sebanyak 3x * Menampilkan data ART secara lengkap sesuai kebutuhan pengguna * Fitur yang menampilkan harga serta dapat memilih durasi kontrak dengan partner ART |
|  |  |  |
| Bagaimana cara kita menyelesaikan masalah kesulitan mencari jasa Cleaning Service yang sesuai dengan keahlian dan kebutuhan | Referensi desain dari aplikasi  Pin Home | * Fitur menu pemesanan jasa Cleaning Service * Terdapat menu unit yang dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan pengguna * Fitur pencarian partner Cleaning and Service * Dapat memilih jadwal pemesanan dan lokasi pengguna * Menampilkan informasi keahlian partner jasa Cleaning and Service |
|  |  |  |
| Bagaimana cara kita menyelesaikan masalah pembayaran jasa ART dan Cleaning Service yang kurang metode pembayaran dan diskonnya | Referensi desain dari aplikasi  Pin Home | * Fitur pembayaran pemesanan Jasa ART/CaS * Menampilkan informasi jadwal pemesanan dan biodata partner jasa * Terdapat fitur voucher dan promo * Terdapat fitur pilih metode pembayaran * Dapat melakukan pembayaran COD didalam metode pembayaran * Menampilkan detail dan total pembayaran |

## Solution Idea



## SITEMAP

A screenshot of a computer screen

Description automatically generated

## DESIGN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FITUR | | SOLUSI DESAIN |
| * Fitur Select Man Or Woman * Fitur Usia * Fitur Agama * Fitur Ubah lokasi * Otomatic Search | |  |
| * Dapat melakukan pencarian sebnayak 3x * Menampilkan foto, nama, dan pekerjaan * Menampilkan informasi gender, usia, agama dan pengalaman * Dapat memilih cari lagi * Dapat memilih pilih partner ini | |  |
| - | Fitur cek lokasi kos didaerah sekitar kita |  |
| - | Terdapat pencarian unit |  |
| -  - | Dapat memilih berbagai jenis kebutuhan yang dipesan  Menampilkan Partner Premium |  |
| -  -  -  -  - | Fitur pencarian partner Cleaning & Service sebanyak 3 X  Fitur menampilkan foto, nama dan pekerjaan  Menampilkan Informasi Gender, Usia dan Pengalaman  Dapat Cari Lagi sebanyak 3x  Dapat Pilih partner ini |  |
| -  -  -  -  -  -  -  -  - | Terdapat ubah lokasi pemesanan  Menampilkan Informasi jadwal pesanan  Menampilkan nama rekan jasa dan gender  Fitur Voucher dan Promo  Fitur Metode Pembayaran  Menampilkan informasi detail pembayaran  Fitur centang untuk menyetujui SK  Menampilkan total pembayaran  Dapat memilih pembayaran dan melakukan pemesanan |  |
| -  -  -  -  -  -  -  - | Fitur Pembayaran  Menampilkan Verifikasi Garansi pembayaran  Fitur transfer bank BCA  Fitur transfer bank BRI  Fitur transfer bank Mandiri  Fitur transfer bank BNI  Fitur pembayaran COD  Dapat konfirmasi metode pembayaran |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Prototype**

Screens screenshot of a mobile phone

Description automatically generated

**Link Prototype Figma:**

<https://www.figma.com/proto/YGs02fkWGrop9rQDZEjqXI/AssisHome-App?page-id=0%3A1&type=design&node-id=113-291&viewport=722%2C436%2C0.09&t=I2FPaw04BgJz2cJc-1&scaling=min-zoom&starting-point-node-id=113%3A291&mode=design>

**Human Centered Desain Method**

### Testing

Sebagai tahap akhir, saya menggunakan situs web Maze.co untuk menguji bagaimana pengguna berinteraksi dengan aplikasi layanan. Tujuan dari langkah ini adalah untuk membantu tim desain dalam mengevaluasi tingkat kemudahan penggunaan layanan tersebut.

**Link Maze**

<https://t.maze.co/209545176>

**Task 1 – Login/Sign Up**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Responden** | **Completion** | **Duration** | **Misclick** |
| 1 | Direct | 3.65s | 0 |
| 2 | Direct | 2.03s | 0 |
| 3 | Indirect | 4.65s | 0 |
| 4 | Direct | 1.82s | 0 |
| 5 | Direct | 2.83s | 0 |
| **Average** | 80% | 3s | 0.0% |

**A screenshot of a cell phone

Description automatically generated**

**A screenshot of a cell phone

Description automatically generated**

**Task 2 – Menu Home**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responden** | **Completion** | **Duration** | **msclsk** | **Msclsk**  **Page** |
| 1 | Direct | 3.47s | 0 | 0 |
| 2 | Direct | 4.64s | 1 | 1 |
| 3 | Direct | 4.57s | 0 | 0 |
| 4 | Direct | 7.26s | 0 | 0 |
| 5 | Direct | 20.89s | 4 | 2 |
| **Average** | 80% | 3s | 33.3% | |

**A screenshot of a phone

Description automatically generated**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

**Task 3 – Menu Unit**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responden** | **Completion** | **Duration** | **msclsk** | **Msclsk**  **Page** |
| 1 | Direct | 4.08s | 0 | 0 |
| 2 | Direct | 4.39s | 1 | 1 |
| 3 | Direct | 4.36s | 0 | 0 |
| 4 | Direct | 14.75s | 1 | 1 |
|  | Direct | 4.32s | 1 | 1 |
| **Average** | 100% | 6.4s | 16.7% | |

**A screenshot of a phone

Description automatically generated**

**A screenshot of a cell phone

Description automatically generated**

**A screenshot of a phone

Description automatically generated**

**Task 4 – Menu ART**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responden** | **Completion** | **Duration** | **msclsk** | **Msclsk**  **Page** |
| 1 | Direct | 16.65s | 0 | 0 |
| 2 | Direct | 10.37s | 0 | 0 |
| 3 | Direct | 10.37s | 0 | 0 |
| 4 | Direct | 19.75s | 0 | 0 |
| 5 | Indirect | 5.95s | 1 | 1 |
| **Average** | 80% | 12.6s | 2.9% | |

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

**A screenshot of a cell phone

Description automatically generated A screenshot of a phone

Description automatically generated**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

**Task 5 – Menu Profile**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responden** | **Completion** | **Duration** | **msclsk** | **Msclsk**  **Page** |
| 1 | Direct | 4.14s | 0 | 0 |
| 2 | Direct | 6.10s | 1 | 1 |
| 3 | Direct | 2.29s | 0 | 0 |
| 4 | Direct | 3.02s | 0 | 0 |
| 5 | Direct | 2.10s | 0 | 0 |
| **Average** | 100% | 3.5s | 9.1% | |

**A screenshot of a computer

Description automatically generated**

**A screenshot of a cell phone

Description automatically generated**

**User Satisfaction**

Dari task yang sudah dikerjakan, rata-rata dari responden merasa sangat mudah dalam pengalaman mereka saat dengan fitur yang ada

**A white background with text

Description automatically generated**

**A white background with text

Description automatically generated**

**A white background with red and blue text

Description automatically generated**

**A close-up of a computer screen

Description automatically generated**

**A white background with text and numbers

Description automatically generated**